

Programme de formation

Préparer sa certification qualité QUALIOPi selon le référentiel RNQ

DUREE

2 jours (14h) Découpage : 4 demi-journées ou 2 jours selon les besoins

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION

Profil du stagiaire

- Tout organisme concourant au développement des compétences (PAC) déjà référencé Datadock ou nouvel organisme qui souhaite se préparer à la certification qualité selon le référentiel RNQ

Prérequis

- Aucun si ce n'est une première expérience de gestion d'un organisme de formation

Accessibilité

- Modalité et délai d'accès : 1 mois à 10 jours minimum avant la formation pour la demande de prise en charge auprès des OPCO
- Salle accessible pour les personnes à mobilité réduite
- Adaptation possible en fonction du type de handicap (nous prévenir au moins 15 j avant le lancement)

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier les exigences du référentiel et les modalités de l'audit de certification
- Analyser son niveau de conformité aux 32 indicateurs du référentiel et donc aux 7 critères
- Adapter ou développer collectivement les outils ajustés à son organisation et permettant la traçabilité

CADRE REGLEMENTAIRE

- La loi « Pour la liberté de choisir son avenir professionnel », du 5 septembre 2018 (JO du 06/09/2018)
- Décret no 2019-564 du 6 juin 2019 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle (JO du 08/06/2019)
- Décret no 2019-565 du 6 juin 2019 relatif au référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences (JO du 08/06/2019)
- Arrêté du 6 juin 2019 relatif aux modalités d'audit associées au référentiel national mentionné à l'article D. 6316-1-1 du code du travail (JO du 08/06/2019)
- Décret n° 2021-1851 du 28 décembre 2021 portant dispositions complémentaires relatives à la certification mentionnée à l'article L. 6316-1 du code du travail (JO du 29/12/2021)

PROGRESSION PEDAGOGIQUE

Introduction : loi « Avenir professionnel » et contexte de cette certification qualité Qualiopi

1. Présentation du Référentiel national de certification qualité (RNQ) et des modalités de l'audit
 - 1.1. Qu'est-ce que la certification Qualiopi et son référentiel ?
 - 1.2. Qui délivrera la certification et comment choisir ?
 - 1.3. Comment va se passer l'audit de certification ?

2. Système qualité d'un PAC
 - 2.1. Principe d'amélioration continue : la Roue de Deming
 - 2.2. Approche processus d'un PAC
 - 2.3. Gestion documentaire en conformité avec le code du travail
3. Passage en revue des 32 indicateurs et mise en œuvre de la conformité
Passage en revue de chaque indicateur avec explications sur les attendus et les preuves possibles :
 - 3.1. Critère 1 : Information des publics
 - 3.2. Critère 2 : Objectifs et adaptation aux publics
 - 3.3. Critère 3 : Parcours de formation
 - 3.4. Critère 4 : Moyens pédagogiques, techniques et humains
 - 3.5. Critère 5 : Qualification et professionnalisation des intervenants
 - 3.6. Critère 6 : Surveillance de l'environnement socio-économique
 - 3.7. Critère 7 : Démarche d'amélioration continue
4. Tableau de synthèse pour préparer la visite de l'auditeur
 - 4.1. Auto-diagnostic pour préparer l'argumentaire et les documents preuves
 - 4.2. Plan d'actions à mettre en œuvre avant visite de l'auditeur

ORGANISATION

Formateur

Bénédicte VINCENT – Formateur diplômé en ingénierie de la formation (Master IFSE Toulouse Capitole 1) ayant à la fois une expérience de responsable formation et d'auditeur qualité pour le compte de Bureau Veritas Certification sur le référentiel de certification VERISELECT (CNEFOP) et référentiel RNQ (Marque Qualiopi)

Contact organisme de formation

Bénédicte VINCENT

Tel : 06 81 67 43 89

Mail : certif.avenir@gmail.com

Nombre de stagiaires

3 au minimum

6 au maximum pour un échange constructif et efficace entre les participants, tout en obtenant un résultat individuel

Moyens pédagogiques et techniques

- Formation inter-entreprise ou intra pour répondre à un besoin spécifique d'une équipe formation
- Formation en présentiel ou à distance en classe virtuelle
- Echanges collaboratifs pour présenter les expériences de chacun et partager les outils pertinents
- Mise en pratique pour adapter ou créer ses propres documents et outils
- Utilisation des documents d'entreprise des participants, de modèles existants

Dispositif de suivi et d'évaluation des résultats de la formation

- QCM sur l'acquisition des notions essentielles
- Evaluation finale portant sur la réalisation de l'auto-diagnostic de son PAC et plan d'actions

Sanction finale

- Attestation de fin de formation

Tarif session de formation

- Inter : 1 000 € / stagiaire *
- Intra : sur devis selon le besoin et la taille du groupe

* TVA non applicable : 261-4-4° a du CGI